

Általános szerződési feltételek

DOKTOR24 WEBSHOP Általános Szerződési Feltételek

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a Doktor24 Medicina Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 37., cégjegyzékszám: 01-10- 140606, a továbbiakban: Doktor24) honlapján keresztül, a Doktor24 Webshopban történő vásárlással létrejött szerződésekre terjed ki.

1.2 Az ÁSZF és elválaszthatatlan mellékletei szabályozzák többek között a Doktor24 Webshopban történő megrendelés, vásárlás menetét, a díjfizetést, az online szerződéskötéssel létrejött megbízási és egyéb jogviszonyok tartalmát, a szerződés szerinti teljesítések igénybevételét, valamint a szerződés megszűnését.

1.3 Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Doktor24 Webshopban vásárló és a Doktor24 Webshopban történő vásárlás alapján a teljesítést igénybe vevő valamennyi személyre.

1.4 Jelen ÁSZF 2024. december 1. napjától hatályos és az azt követően létrejött szerződésekre irányadó.

2. FOGALMAK

Call-Center: a Doktor24 által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.

Ájándékkártya: a jelen szabályzatnak megfelelő módon előállított, és a jelen szabályzat szerinti vásárlásra jogosító plastik kártya.

Kibocsátó: Doktor24 Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., adószám: 27277210441)

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jogosult: az a természetes személy, aki a Doktor24 Webshop-on kereszteüli vásárlás, szerződéskötés alapján szolgáltatás igénybevételére jogosult.

Doktor24/Szolgáltató: A Doktor24 Zrt. (postacím: 1134 Budapest, Váci út 37., telefon: 06-01/44-33200, e-mail: webshop@doktor24.hu), mint humán-egészségügyi ellátás nyújtására jogosult magán egészségügyi szolgáltató.

Doktor24 EÜ Intézmény(ek): A Doktor24 által mindenkor működtetett egészségügyi intézmények. Aktuális elérhetőségek a www.doktor24.hu honlapon találhatók.

Doktor24 Webshop: A Doktor24 Medicina Zrt. által működtetett, a www.webshop.doktor24.hu oldalon elérhető webáruház.

Vásárló: jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, cselekvőképes és korlátozottan cselekvőképes természetes személy, aki a Doktor24 Webshop-on keresztül vásárol, a Doktor24-el szerződést köt.

Ügyfél: A Vásárló és a Jogosult együttesen.

Szerződés: A Doktor24 Webshop-on kereszteüli vásárlással, megrendeléssel, elektronikus úton létrejött szerződés.

Termék és/vagy Szolgáltatás: A Doktor24 Zrt. által nyújtott, a Doktor24 Webshop-ban mindenkor elérhető és ott vásárolt egészségügyi vagy más jellegű termék és/vagy szolgáltatás.

Szolgáltatási díj: A Szolgáltató által meghatározott, Doktor24 Webshop-ban (Doktor24 honlapján) közzétett vételár/egészségügyi szolgáltatási díj.

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1 A szerződéskötés/vásárlás menete:

- A Vásárló belép a <https://webshop.doktor24.hu/> oldalra.
- Kiválasztja a Terméket és/vagy Szolgáltatás(oka)t és 'Kosárba' teszi.
- A 'Kosár' felületen a 'Pénztár' gombra kattint.
- 'Szállítási mód': minden esetben személyes átvétel választható csak, ahol ki lehet választani, hogy a Vásárló melyik telephelyen szeretné átvenni / igénybe venni a megvásárolt szolgáltatást. Az Intézmény kiválasztásának semmilyen kötelező hatálya nincs a Vásárlóra nézve, a Vásárlás során megjelölt Intézménytől eltérő helyszínen is átveheti / igénybe veheti a megvásárolt terméket és/vagy szolgáltatást.
- 'Fizetési mód': Barion szolgáltatáson keresztül történik a szolgáltatások fizetése.

3.2 Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.3 A vásárlás feltétele a felhasználói regisztráció. Regisztrálni email cím és jelszó, valamint számlázási adatok megadásával lehet.

3.4 Vásárlás előtt a Vásárlónak nyilatkoznia szükséges a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról.

3.5 A Szolgáltató a vásárlásról visszaigazoló e-mail-t küld.

3.6 A vásárlás véglegesítését, azaz a szerződéskötést megelőzően a Vásárló a 'Vissza' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat és javíthatja az esetleges gépelési hibákat.

3.7 A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a vásárlást a Doktor24 rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek lesznek. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a vásárlás adatait a vásárlásról küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.

3.8 A vásárlással létrejött Szerződés nyelve magyar.

3.9 A Doktor24 a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.

3.10 A természetes személy Vásárló kizárólag olyan személy lehet, aki a 14. életévét betöltötte. Amennyiben e feltételt nem teljesítő személy ad le megrendelést a Doktor24 Webshop-ban, akkor a Szerződés nem jön létre.

3.11 Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a Felek szolgáltatásának (Vásárló részéről a díjfizetés, Szolgáltató részéről a Szolgáltatás) teljesítéséhez szükséges határozott időtartamra jön létre.

3.12 Eltérő rendelkezés hiányában a termék és/vagy szolgáltatás a díjfizetést követően, attól számított 1 évig (elévülési időn belül, ajándékkártya esetében a vásárlástól számított 365 napon belül) vehető igénybe.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

4.1. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Doktor24 az egészségügyi Szolgáltatást on-line vagy telefonon előre egyeztetett időpontban, saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.
2. A Szolgáltató a mindenkor kapacitásiai függvényében biztosít időpontokat.
3. Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának helye: Eltérő rendelkezés hiányában a mindenkor Doktor24 EÜ Intézmények, melyek listája a honlapon elérhető.
4. A Doktor24 az egészségügyi Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja. A Doktor24 Webshop-ban megvásárolható egészségügyi terméket és/vagy szolgáltatásokat a 18. életévét be nem töltött Jogosult kizárólag a vonatkozó szakmai szabályok és protokollok szerint veheti igénybe.
5. A Doktor24 rendelkezik az egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint megfelelő hatósági engedélyekkel.

4.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége során mindig a Jogosult érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására (az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt) nem tud kötelezettséget vállalni.
3. Egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele esetén a Jogosult köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 15 perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a Doktor24 EÜ Intézmény recepciójánál. Bármely okból bekövetkező késés esetén a soron következő időpontok tartása miatt – a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani.
4. A gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Jogosultat, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja Call-Centerén keresztül. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.
5. Az egészségügyi Szolgáltatásra való időpontfoglalás felelősséggel jár. A Jogosult az előzetesen lefoglalt időpontot a foglalás időpontját megelőzően 2 munkanapon belül nem mondhatja le és nem módosíthatja. Abban az esetben, ha a Jogosult bármely okból (ide nem értve igazolt betegséget) a lefoglalt időpontot az azt megelőző 2 munkanapon túl nem mondja le, vagy 2 munkanapon belül kívánja lemondani, módosítani, illetve, ha a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, köteles a Szolgáltató részére a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás ellenértékének 70 %-át, mint lemondási díjat átalánykár jogcímén megfizetni. Az átalánykár összegét a Jogosultnak lehetősége van a Szolgáltató részére 10300002-13498135-00014906 számlára átutalni, valamint személyesen a Szolgáltató bármely recepcióján megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 5 munkanapon belül. Amennyiben a Jogosult ezen kötelezettségének nem tesz eleget tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogi úton érvényesítheti az átalánykár megfizetésére irányuló követelését, amelynek járulékos költségei a Jogosultat terhelik. Továbbá a Jogosult tudomásul veszi, hogy addig, ameddig az átalánykár megfizetésére irányuló kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltató nem biztosít számára új időpontfoglalási lehetőséget egészségügyi szolgáltatásra.
6. Amennyiben a Jogosult bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy a Jogosult oldaláról felmerülő bármely okból az egészségügyi Szolgáltatás nem nyújtható, a vizsgálat nem folytatható le, (így különösen, de nem kizárólagosan, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, vagy ha nem működik együtt az egészségügyi személyzettel, vagy ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb. – ide nem értve az orvosilag indokolt lemondás esetét) akkor az előzetesen befizetett összeg nem jár vissza, azt a Doktor24 a fel nem használt időpont, el nem végzett vizsgálat miatti kiesés okán, kártérítés iránti követelésének kielégítésére jogosult felhasználni.
7. A Jogosult egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretektől függetlenül gyakorolható.
8. A Jogosult az egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele során köteles a Szolgáltató működési rendjét, közzétett házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani.
9. A Jogosult köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához, így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A Jogosult köteles továbbá tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségről, illetőleg annak gyanújáról. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.
10. A Jogosult a Doktor24 EÜ Intézményekben köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Ügyfél nyugalma, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen.
11. A Jogosult köteles a Doktor24 munkatársaival, így különösen az egészségügyi személyzettel tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.
12. A Doktor24 EÜ Intézményekben az Ügyfelek és a munkatársak személyiségi jogainak, valamint a Doktor24 üzleti titkainak védelme miatt kép- és/vagy hangfelvétel készítése tilos.
13. A Doktor24 EÜ Intézmények területén, továbbá azok bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használata is.
14. A Doktor24 EÜ Intézmények területén tilos az alkoholfogyasztás.
15. A Doktor24 EÜ Intézmények területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutyát).

16. A Jogosult köteles az egészségügyi Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő megfelelő (fizikai és mentális) állapotban megjelenni az előzetesen lefoglalt időpontban. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást; így különösen: alkohol vagy drogfogyasztás miatti bódult, agresszív állapot.
17. Az egészségügyi Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat megtétele. Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Jogosult köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni.
18. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult nem tartotta be a Szolgáltató orvosának egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.
19. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás stb. azaz vis maior miatt) következett be.
20. Az Ügyfél és a Doktor24 kötelesek az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról egymást tájékoztatni a változást követő legkésőbb 8 napon belül; a Szolgáltató a Doktor24 weboldalán felületén való közzététellel, az Ügyfél a Doktor24nek címzett levélben, vagy Call-Centeren keresztül. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.
21. A Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így a Jogosult köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.
22. A Vásárló köteles tájékoztatni a Jogosultakat a jelen ÁSZF-ben és vonatkozó Mellékleteiben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő

esetleges hátrányos következmények a Vásárlót terhelik.

4.3. DÍJFIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A Vásárló a termékért és/vagy szolgáltatásért a Doktor24 Webshop-ban közzétett, vásárláskor érvényes Szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
2. A Doktor24 Webshop-on kizárólag elektronikusan, bankkártyával (a Worldline alkalmazáson keresztüli) történő vagy tárcás fizetésre van lehetőség.
3. A Szolgáltatási díjat a Vásárló a webshop-ban történő vásárlással egyidejűleg köteles megfizetni.
4. A Szolgáltató mindaddig nem köteles megkezdeni a Szolgáltatás teljesítését, amíg a Megrendelő a Szolgáltatási díjat ki nem egyenlítette.

4.4 RÉSZLETFIZETÉS - MILPAY - Egészség Most, Fizess Később

1. A honlapot működtető **Szolgáltató** biztosíthatja a Egészség Most, Fizess Később Fizetési Opciót (továbbiakban **Halasztott fizetés**) a vásárló (**Fogyasztó**) részére, ha Fogyasztóval szemben fennálló követelése (azaz az Szolgáltatás(ok) ellenértéke) tekintetében **az Milpay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal** (székhely: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. 1. em. 4. ajtó., cégjegyzékszám: 01-10-141764) - a továbbiakban: **Milpay** - kötött szerződése alapján ezen követelés a Felek akarata szerint átruházásra kerül és Fogyasztó megfelel a „Egészség most, fizess később” szolgáltatás feltételeinek”.

2. A Fogyasztó a Szolgáltatás megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárát a Halasztott fizetési opció igénybevételével fizeti meg.

A halasztott fizetést a Fogyasztó akkor veheti igénybe, ha a Milpay a Fogyasztó pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Páciens által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján.

Pozitív bírálatot követően a **Szolgáltató** és a Fogyasztó szerződést köthetnek a Halasztott fizetésre vonatkozóan.

A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.

Halasztott fizetés min. 100.000 Ft, max. 400.000 Ft-os kosárméret esetén igényelhető.

3. Amennyiben Fogyasztó jogosult a Halasztott fizetési opciót igénybe venni, úgy tudomásul veszi, hogy ezen fizetési halasztásra vonatkozó szolgáltatást megrendeli és **vállalja, hogy fizetési kötelezettségét** - mely az általa igénybe vett Szolgáltatás(ok), illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatások ellenértékét együttesen jelenti - **teljesíti a Milpay Zrt. irányában.**

A Fogyasztó az Szolgáltatás(ok) teljes ellenértékét a fizetési halasztásra vonatkozó megállapodásban rögzített feltételek alapján köteles megfizetni.

Az Egészség Most, Fizess Később Fizetési Opció igénybevétele során nem terheli a Fogyasztót plusz költség, díj, ami ezen fizetési lehetőség igénybevételét lehetővé teszi. Ugyanakkor, ha a Fogyasztó fizetési késedelembe esik, akkor késedelmi díjak kerülhetnek felszámítására az alábbiak szerint:

Abban az esetben, ha a Fogyasztó az Szolgáltatás(ok) ellenértékét nem fizeti meg a megadott határidő lejártáig az Milpay számára, úgy a Milpay jogosult késedelmi díjat számlázni a Fogyasztó részére.

Késedelmi díj mértéke: 15.000 Ft/késedelmes részlet, amely a késedelembe esés napjától számított 30. naptól fizetendő.

A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a **Szolgáltatóhoz** vagy az Milpay-hez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli, ha valótlan adatokat adott meg vagy más személy adataival visszaélt az Egészség Most, Fizess Később Fizetési Opció igénylésekor, illetve használata során. A Fogyasztó köteles haladéktalanul jelezni, ha adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, illetve a biztonság egyéb módon való megsértését észleli.

5. A Milpay csak és kizárólag az Szolgáltatások ellenértékből származó követelés beszedésére és érvényesítésére jogosult, de a Fogyasztó által megvásárolt Szolgáltatás(ok) azaz a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó minden egyéb fogyasztói igényérvényesítés (pl. fogyasztói reklamáció, hibás teljesítés, stb.) tekintetében továbbra is **Szolgáltató** jogosult és köteles eljárni a Fogyasztóval szemben.

5. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A Szerződés megszűnik:

- a 3.7. pont szerinti határozott idő elteltével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával,
- a Jogosult jogutód nélküli megszűnésével, halálával.

1. A Vásárló és a Doktor24 bármikor jogosult a Szerződést írásban, közös megegyezéssel megszüntetni.

1. A Szerződés határozott idejére tekintettel a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

1. Vásárló – a Doktor24hez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- a Doktor24 a jelen ÁSZF (és vonatkozó Melléklete) szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
- a Doktor24 jelen ÁSZF (és vonatkozó Melléklete) rendelkezéseibe ütközően jogtalanul megtagadja a szolgáltatásnyújtást.

1. A Szolgáltató – a Vásárlóhoz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- az Ügyfél a jelen ÁSZF (és vonatkozó Melléklete) szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
- önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a Doktor24 EÜ Intézményben;
- alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja az egészségügyi vizsgálatot,
- a Doktor24 munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
- a Doktor24 ügyfeleinek nyugalmát, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Doktor24 EÜ Intézmény területén.

1. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Vásárló köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

1. Egészségügyi Szolgáltatás Doktor24 Webshopban történő vásárlása, megrendelése esetén a Vásárlót – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. § c) pontra tekintettel – nem illeti meg a 14 napos elállási/felmondási jog.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

6.1.1 A Vásárló által a megrendelés során megadott személyes adatok Doktor24 általi kezelésének célja a Szerződés megkötése és teljesítése, Szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Vásárló a személyes adatokat a Szerződéssel összefüggésben, a megrendelés leadásakor/vásárláskor adja meg a Doktor24 részére, amely nélkül Szerződés nem köthető, Szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatásnyújtás során keletkező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja szolgáltatás nyújtása és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bekezdés h) pont).

6.1.2 A Doktor24 a megrendeléskor/vásárláskor megadott személyazonosító és elérhetőségi adatokat egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az egészségügyi dokumentáció részeként jogszabály alapján 30 évig köteles kezelni. Az egészségügyi dokumentáció részét nem képező egyéb személyes adatok esetén a megőrzési idő 5 év, a személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló törvény szerint, 8 év (illetőleg elektronikus számla esetében szamlazz.hu szolgáltatás esetén 8+1 év). E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

6.1.3 A Doktor24 a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel. A Doktor24 az elektronikus fizetéssel kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe: Barion online fizetési megoldás használata érdekében az Barion Payment Zrt. -t [székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2.em]. Továbbított adatok köre: név, e-mail cím, összeg, teljesítés dátuma, számlázási és szállítási adatok; Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

6.1.4 Elektronikus számla kibocsátása esetén a KBOSS.hu Kft. -t [szamlazz.hu – székhely:1031 Budapest, Záhony utca 7.] Továbbított adatok köre: számlázási adatok, így különösen: név, lakcím, e-mail cím, összeg, szolgáltatás megnevezése. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Szamlazz.hu Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

6.1.5 A Doktor24 adatkezelésével kapcsolatban az érintett Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat. Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a Doktor24 adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (e-mail cím: adatvedelem@doktor24.hu, levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 37.), illetőleg panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely:1055 Budapest, Falk Miksa u 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel.: +36 (1) 391-1400; website: <http://naih.hu>).

6.1.6 A Doktor24 adatkezeléséről való részletesebb információ a Doktor24 honlapján (www.doktor24.hu-n) található Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

6.2 PANASZKEZELÉS

6.2.1 A Doktor24 Webshop-ban vásárolt termékkel és/vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:

Szóbeli panasz esetén:

- személyesen: A Doktor24 EÜ Intézményekben, nyitvatartási időben.
- telefonon: A Doktor24 Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 4433200, munkanapokon 7-től 20 óráig.

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Doktor24 EÜ Intézményekben átadott levél útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. postai úton a következő levelezési címre küldve: Doktor24 Medicina Zrt., 1134, Budapest Váci út 37.,
- elektronikus levélben az ugyfelkapcsolat@doktor24.hu e-mail címre,

6.2.2 A Doktor24 panaszkezelésével kapcsolatos részletes szabályokat panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely a <https://www.Doktor24.hu/rolunk/panaszkezelesi-szabalyzat> elérhető.

6.2.3 A Szerződéssel összefüggésben írásbelinek minősül az e-mail útján történő nyilatkozattétel is.

6.2.4 A Szolgáltató elérhetőségei, melyekre az írásbeli jognyilatkozatokat címezni szükséges: e-mail: webshop@doktor24.hu,

postacím: 1134 Budapest, Váci út 37.

6.2.5 Az e-mail-en továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban; átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában; 'nem kereste', 'elköltözött' vagy 'címezett ismeretlen' postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon. Személyes vagy futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a nyilatkozat közöltnek tekintendő az Ügyfél által megadott lakcímen, Szolgáltató esetén a 1134 Budapest, Váci út 37. alatt történő, Ügyfél ill. Szolgáltató nevében küldemény átvételére jogosult személy részére való átadásának időpontjában.

6.2.6 Vásárló általános - ide nem értve az adatkezeléssel kapcsolatos - panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is fordulhat, amelynek elérhetősége:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

6.2.7 Vásárló panasa esetén a békéltető testülethez is fordulhat, amelynek elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em.111. Telefon: +36 (1) 488 21 31

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

6.2.8 A panaszok elektronikus úton is benyújthatók a fogyasztóvédelmi hatóság részére ügyfélkapun keresztül a megfelelő űrlap kitöltésével, ami gyorsabb és költséghatékonyabb ügyintéztést biztosít.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1 Az online szerződéskötéssel egyidejűleg nyilatkozik a Vásárló arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

7.2 A Szolgáltatások online megvásárlására és felhasználására a jelen ÁSZF vonatkozik. Az ebben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások az irányadók.

7.3 A Doktor24 fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor megváltoztassa, amely megváltoztatott tartalmú ÁSZF a www.doktor24.webshop.hu weboldalon kerül közzétételre. A megváltozott tartalmú ÁSZF – eltérő rendelkezés hiányában – a hatálybalépését követően létrejött Szerződésekre irányadó.

A MELLÉKLET

A DOKTOR24 AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. HATÁLY

1.1 Jelen melléklet a Doktor24 Ajándékkártyára vonatkozó különös rendelkezéseket tartalmazza. Tárgyi hatálya a Doktor24 Ajándékkártya vásárlásával létrejött Szerződésekre, és kártya felhasználására terjed ki. Személyi hatálya Doktor24 Ajándékkártya a Doktor24 Megrendelőjére és a Doktor24 Ajándékkártya felhasználására jogosult személyekre, azaz Jogosultakra terjed ki.

1.2 Jelen Melléklet 2024. december 1. napjától hatályos.

1.3 A jelen Mellékletben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók. A jelen Mellékletben szereplő fogalmak – eltérő rendelkezés hiányában az ÁSZF-ben meghatározott fogalmakkal azonos jelentéstartalommal bírnak.

2. FOGALMAK

2.1 *Doktor24 Ajándékkártya*: A Doktor24 által fizikai formában kibocsátott, jelen Mellékletben meghatározott szolgáltatások vonatkozásában és feltételek szerint felhasználható utalvány.

2.2 *Termék és/vagy Szolgáltatás*: A Doktor24 Ajándékkártya, illetőleg az azon nyilvántartott összeg felhasználása és egyben egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

3. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

3.1 A Doktor24 Ajándékkártya az alábbi módokon vásárolható:

- A Doktor24 Webshop-ban elektronikusan;
- A Doktor24 EÜ Intézményekben.

3.2 A Doktor24 Ajándékkártya összegének fizetése az ÁSZF-ben meghatározottakon túl személyes vásárlás alkalmával történhet: bankkártyával, készpénzzel, SZÉP kártyával is. A kártyát egy másik Doktor24 Ajándékkártyával megvásárolni nem lehet.

3.3 A Doktor24 Ajándékkártya pasztik kártya formájában kerül átadásra a Vásárló/Jogosult részére.

3.4 A Szolgáltató a Doktor24 Ajándékkártyát csak a feltöltendő összeg beérkezését követően köteles a Vásárló/Jogosult rendelkezésére bocsátani.

3.5 A Doktor24 Ajándékkártya minimum 10.000 Ft összeggel vásárolható. Ezt meghaladóan a Vásárló szabadon dönthet a kártyára feltöltendő összeg nagyságáról.

3.6 A Doktor24 Ajándékkártya érvényességi időn belül újból feltölthető a Call-Centeren keresztül.

3.7 Egy Vásárló több Ajándékkártyát is megvásárolhat.

3.8 Az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg jóváírása és elszámolása is magyar forintban történik.

3.9 Az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg nem váltható át készpénzre, továbbá az összeg után a Doktor24 kamatot nem fizet, és nem ír jóvá. A Doktor24 Ajándékkártya nem minősül pénznek vagy értékpapírnak.

3.10 A Doktor24 Ajándékkártya nem váltható vissza.

3.11 A Doktor24 Ajándékkártya és sorszáma átvételét követően annak kezelése és megőrzése az Ügyfél felelőssége. A kártya megrongálódása vagy elvesztése esetén a Megrendelő saját költségén kérheti annak cseréjét, pótlását.

3.12 A Doktor24 Ajándékkártya a feltöltésétől, azaz a kártya összegének Doktor24-hez való beérkezésétől számított 1 naptári évig

érvényes. A kártyán nyilvántartott összeg kizárólag az érvényességi időn belül használható fel.

3.13 A Szerződés a Doktor24 Ajándékkártyán nyilvántartott összeg teljes felhasználásáig, de legkésőbb a kártya érvényességi idejéig tartó határozott időre jön létre.

4. A DOKTOR24 AJÁNDÉKKÁRTYA FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

4.1 A Vásárló a Doktor24 Ajándékkártyát átruházhatja egy általa kiválasztott természetes személyre, a kártya nem névre szóló, így szabadon átruházható.

4.2 A Doktor24 Ajándékkártya és annak sorszáma átadása után kerülhet sor az azon nyilvántartott összeg felhasználására. A kiválasztott egészségügyi szolgáltatás lefoglalásakor vagy a termék megvásárlásakor a Vásárló/Jogosult köteles előre jelezni, hogy a szolgáltatás/termék ellenértékét az Ajándékkártyával egyenlíti ki.

4.3 A Szolgáltatónak nem kötelezettsége annak ellenőrzése és vizsgálata, hogy a Doktor24 Ajándékkártya jogszerűen került-e a felhasználó személyhez, így a Doktor24-t nem terheli felelősség azért, ha a kártya vagy a sorszáma birtokában nem az a személy használja fel a kártya egyenlegét, akinek a Vásárló a kártyát szánta.

4.4 A Doktor24 Ajándékkártyán nyilvántartott összeg terhére kizárólag a Szolgáltató által a Doktor24 EÜ Intézményekben nyújtott egészségügyi szolgáltatások, továbbá a Doktor24 kapcsolt vállalkozásai által nyújtott, a 3.1. pontban részletezett szolgáltatásokra és termékek megvásárlására vehetők igénybe. Így különösen: járóbeteg ellátás, diagnosztikai vizsgálatok, labor vizsgálatok, fekvőbeteg ellátások, műtétek a Doktor24 Klinikákon és egészségügyi intézményekben, távkonzultáció, E-recept szolgáltatás a Doktor24 webshop szolgáltatásaira és termékeire.

4.5 A Doktor24 vagy kapcsolt vállalkozásai által nyújtott, a Doktor24 Ajándékkártyán nyilvántartott összeg felhasználásával igénybe vett egészségügyi vagy más szolgáltatásokra (azok nyújtására és igénybevételére) és termékekre az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

4.6 Az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalásakor a Jogosultnak jeleznie kell, ha az egészségügyi szolgáltatás díjának kiegyenlítését az Ajándékkártyán nyilvántartott összeg terhére kívánja teljesíteni. Ez esetben az egészségügyi szolgáltatás díjának Ajándékkártyával való fizetése akként történik, hogy a Szolgáltató az időpont lefoglalásával egyidejűleg csökkenti a Doktor24 Ajándékkártyán nyilvántartott összeget a lefoglalt egészségügyi vagy más szolgáltatás díjával. A mindenkor hatályos díjak a Szolgáltató honlapján kerülnek közzétételre.

4.7 Amennyiben a Jogosult az Ajándékkártya terhére nagyobb értékű egészségügyi szolgáltatást kíván igénybe venni, mint amekkora összeg a Doktor24 Ajándékkártyán rendelkezésre áll, a hiányzó összeget ki kell egyenlítenie.

5. ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

5.1 Doktor24 Ajándékkártya Doktor24 Webshop-on történő vásárlása esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, illetőleg – amennyiben a Doktor24 Ajándékkártya ezen időtartamon belül aktiválásra került és felhasználása megkezdődött, felmondhatja a szerződést.

5.2 A Vásárló elállási/felmondási jogát a Doktor24-nek címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat Doktor24 részére (postai címe: 1134 Budapest, Váci út 37., vagy elektronikus elérhetősége: ugyfelszolgalat@doktor24.hu) való megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozat a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, alábbi nyilatkozat mintával is megtehető:

Címzett: Doktor24 Zrt. 1134 Budapest, Váci út 37., telefon: 06-01/4433200, e-mail: webshop@doktor24.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe: A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt:

5.3 A Doktor24 az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett összeget. Ajándékkártya Doktor24 EÜ Intézményekben vagy más szolgáltatási helyen történt vásárlása esetén a visszatérítés a Vásárló által megjelölt bankszámlára való utalással történik.

5.4 A kártyán nyilvántartott összeg felhasználásának megkezdését követő felmondás esetén a még fel nem használt összeg kerül visszatérítésre a felmondásról való tudomásszerzést követő tizennégy napon belül.

B MELLÉKLET

A DOKTOR24 KEDVEZMÉNYKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁSZF HATÁLYA

1.1 Jelen Melléklet a Doktor24 weboldalon elérhető szolgáltatások és azok igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza. Tárgyi hatálya a Doktor24 Kedvezménykártya vásárlásával létrejött valamennyi szerződéses jogviszonyra és a kedvezménykártya felhasználására terjed ki. Személyi hatálya a Doktor24 Kedvezménykártya Tulajdonosára és a Kártyatulajdonos kiskorú hozzátartozóira terjed ki.

1.2 Jelen Melléklet **április 1. napján** lép hatályba és visszavonásig érvényben marad.

2. FOGALMAK

2.1 *Szolgáltató:* Doktor24 Medicina Zrt., (1134 Budapest, Váci út 37., cégjegyzékszám: 01-10-140606, adószám: 27277210-4-41, elérhetősége: doktor24.hu) és a Doktor24 Medicina Zrt. által működtetett egészségügyi intézmények

2.2 *Doktor24 Kedvezménykártya:* A Kedvezménykártya a tulajdonosát kedvezményes szolgáltatás igénybevételére jogosítja a jelen ÁSZF feltételei és a Szolgáltató által szabott egyéb feltételek (pl.: lemondási feltételek, nem kedvezményes szolgáltatások köre, stb.) szerint. A Kedvezménykártya elérhető e-mailben küldött .pdf formátumban vagy a Doktor24 által kibocsátott fizikai kártya formátumban a kártya előfizetési díjának megfizetését követően.

2.3 *Termék és/vagy Szolgáltatás:* A Kártyatulajdonos a regisztrációval és az előfizetési díj megfizetésével szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval. Szolgáltató a szolgáltatás keretein belül biztosítja, hogy a Kártyatulajdonos érvényes Kedvezménykártyájának felmutatásával a Doktor24 egészségügyi intézményeiben az igénybevett szolgáltatások után, a Kedvezménykártyán szereplő kedvezményre jogosult. A kedvezmény nem vonatkozik minden, a Doktor24 egészségügyi intézményei által nyújtott szolgáltatásra. A Doktor24 egészségügyi intézményei által biztosított aktuális kedvezmények és a kedvezményes körbe nem tartozó szolgáltatások a <https://doktor24.hu> weboldalon és a <https://webshop.doktor24.hu> webshopban érhetőek el.

2.4 *Kártyatulajdonos:* az a magánszemély, aki a Doktor24 webshopban a szükséges adatok megadásával regisztrált és a Kedvezménykártya előfizetési díját pénzügyileg teljesítette, ezáltal érvényes előfizetéssel rendelkezik.

2.5 *Fél, Felek:* A Szolgáltató és a Kártyatulajdonos külön-külön Fél, együttesen: Felek

2.6 *A Szolgáltatás igénybevételének módja:* A Doktor24 egészségügyi intézményeiben történt szolgáltatás igénybevételét követően a

kártya felmutatásával és annak a Szolgáltató általi ellenőrzésével.

2.7 Előfizetési díj: A Kedvezménykártya előfizetési díja, mely a Kedvezménykártya megszerzésének előfeltétele. Az előfizetés érvényessége az előfizetési díj kifizetésétől számított 1 év (365 nap).

2.8 Kedvezmény: A Szolgáltató által biztosított, százalékban megadott kedvezmény, mely azokra a szolgáltatásokra vonatkozik, melyeket a Szolgáltató nem jelölt meg a nem kedvezményes szolgáltatások körében.

2.9 Nem kedvezményes szolgáltatások: Azok a szolgáltatások, amikre nem vonatkozik a Kedvezménykártya által biztosított általános kedvezmény. A nem kedvezményes szolgáltatások körét a Szolgáltató saját weboldala alatt, a foglalási rendszerben, illetve a webshopban is külön feltünteti.

3. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályaira.

A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Kártyatulajdonos a kedvezménykártya igénybevételére jogosító szerződést a webshopban történő regisztrációval, elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Kártyatulajdonos a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus értesítést küld a Kártyatulajdonos részére.

A Kártyatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén a Kártyatulajdonos nem jogosult Kedvezménykártya által nyújtott kedvezményekre és a Szolgáltatónak már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

A Szolgáltató feladata, hogy a Kártyatulajdonos részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Kártyatulajdonos a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti: azaz valós adatokkal regisztrálja magát Szolgáltató rendszerébe, megfizeti a Kedvezménykártya előfizetési díját és igénybe veszi a kedvezményes körbe tartozó szolgáltatást.

A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató, mint adatkezelő, továbbá adatfeldolgozó partnere és munkatársa kizárja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen ÁSZF elfogadását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Kártyatulajdonos az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint és jogkövetkezményekkel kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Kártyatulajdonos megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött Kártyatulajdonosi regisztrációt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

Abban az esetben, ha Szolgáltató az érvényességi időn belül szünteti meg a szolgáltatást, úgy Kártyatulajdonos jogosult az érvényességi idő végéig tartó időarányos előfizetési díj visszatérítésére.

A Kártyatulajdonos nem jogosult az időarányos előfizetési díj visszatérítésére, ha regisztrációját saját akaratából szünteti meg vagy ha Szolgáltató a regisztrációt a jelen ÁSZF megszegése miatt szüntette meg.

4. HASZNÁLATI SZABÁLYZAT

4.1. Regisztráció

A regisztrációs folyamatot a leendő Kártyatulajdonos kezdeményezheti a www.doktor24.hu oldalon elektronikusán vagy a Szolgáltató egészségügyi intézményeiben személyesen.

A regisztráció első lépéseként a leendő Kártyatulajdonos megismeri és elfogadja a Kedvezménykártya rendszer használatának Általános Szerződési Feltételeit, illetve megadja a regisztrációhoz szükséges személyes adatokat.

A regisztráció során a Kártya Tulajdonosnak a következő adatokat szükséges megadnia:

- Kártyatulajdonos vezetékeve
- Kártyatulajdonos keresztnéve
- Kártyatulajdonos e-mail címe
- Kártyatulajdonos születési év
- Kártyatulajdonos számlázási címe
- Céges számla igény esetén a Cég neve, székhelyének címe és adószáma
- Fiók jelszava

A regisztrációval a leendő Kártyatulajdonos hozzájárul megadott adatainak kezeléséhez az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően.

A vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációkor valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén a Vásárló nem jogosult Kedvezménykártya által nyújtott kedvezményekre és a Szolgáltatónak már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

A nem valós adat szolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4.2. Előfizetés

A Kedvezménykártya megszerzése és a Kártya Tulajdonossá válás feltétele az előfizetési díj megfizetése. Az előfizetési díjat a regisztrációt követően a weboldalon bankkártyával egyenlítheti ki a leendő Kártyatulajdonos. A Doktor24 Kedvezménykártya összegének fizetése személyes vásárlás alkalmával történhet: bankkártyával, készpénzzel és SZÉP kártyával is.

A Kedvezménykártyát Doktor24 Ajándékkártyával megvásárolni nem lehet.

A Kedvezménykártya az előfizetéstől számítva egy éven belül, külön erre vonatkozó előzetes értesítés nélkül, automatikusan megújul.

Bankkártyás fizetés esetén a leendő Kártyatulajdonos elfogadja a Barion által biztosított „recurring” típusú fizetési megoldást. Amikor a leendő Kártyatulajdonos a recurring fizetési módon fizet, automatikusan meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a használt fizetési eszközéről (bankkártya) külön jóváhagyás nélkül vonjon le pénzt.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a Barion által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Kártyatulajdonos által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül. Szolgáltató nem tárolja és nem kezeli a Kártyatulajdonos által megadott bankkártya adatait, azokat Szolgáltató szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. tárolja és kezeli.

Ismétlődő fizetések esetében a számlakivonatot a Barion Payment Zrt. fog szerepeltetni.

A Kártyatulajdonos a Szolgáltató felületén keresztül bármikor megadhat új bankkártya adatokat és törölheti a korábban megadott bankkártya adatokat. A bankkártya adatok teljes törlése csak az előfizetés lemondása esetén lehetséges. Ebben az esetben Kártyatulajdonos továbbra is jogosult használni a Kedvezménykártyát az előfizetési időszak végéig, azonban az előfizetés ezt követően nem újul meg automatikusan.

A leendő Kártyatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az előfizetés díjának levonása meghiúsul fedezethiány következtében, úgy a Kártyatulajdonos előfizetése nem jön létre és nem kapja meg a kedvezményre jogosító Kedvezménykártyát, megszűnik Kártya Tulajdonosi státusza.

ApplePay csak egyszeri fizetések esetében támogatott, ismétlődő fizetéseknél, előfizetéseknél nem.

4.3. Visszaigazolás és számlázás

Sikeres regisztrációt és előfizetést követően a Kártyatulajdonos visszaigazoló e-maileket kap. A Doktor24 Kedvezménykártya e-mailben küldött pdf vagy fizikai kártya formájában kerül átadásra a Kártyatulajdonos részére. Ettől az időponttól jogosult a Kártyatulajdonos a kedvezmények igénybevételére az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

A Doktor24 Kedvezménykártya vagy pdf átvételét követően annak kezelése és megőrzése a Kártyatulajdonos felelőssége. A fizikai kártya vagy a pdf megrongálódása vagy elvesztése esetén a Kártyatulajdonos saját költségén kérheti annak cseréjét, pótlását.

A sikeres előfizetést követően Szolgáltató a jogszabályoknak minden tekintetben megfelelő számlát állít ki, amit e-mailben küld meg Kártyatulajdonos részére.

5. A DOKTOR24 AJÁNDÉKKÁRTYA FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

A Kártyatulajdonos a Szolgáltatóhoz történő foglalását és szolgáltatás igénybevételét követően a Kedvezménykártya bemutatásával veheti igénybe a Szolgáltató által biztosított kedvezményt.

A Kedvezménykártya bemutatását követően a Szolgáltató erre kijelölt személyzete jogosult a kártya érvényességét a fizikai kártyán található kártyaszám vagy a pdf-en található megrendelészám leolvasásával ellenőrizni.

Kedvezményre kizárólag érvényes előfizetéssel rendelkező Kártyatulajdonos jogosult, melyet az egészségügyi ellátás helyszínén egyértelműen igazolni is tud. A Kedvezménykártya nem ruházható át és más nevében nem vehető igénybe. Ez alól kivételt képeznek a Kártyatulajdonos kiskorú hozzátartozói.

A Szolgáltató fenntartja a kedvezmények változásának jogát. A Szolgáltató saját hatáskörben szabja meg a kedvezmények mértékét és a nem kedvezményes szolgáltatások körét, melyet Szolgáltató az erre a kialakított weboldalon és foglalási rendszerben folyamatosan közlést tesz.

A Kedvezménykártya nem jogosít kedvezményre a Szolgáltató által a saját Kedvezménykártya weboldalán és webshopban részletezett nem kedvezményes szolgáltatások igénybevétele után.

A Kedvezménykártya által biztosított kedvezmények nem vonhatók össze a Szolgáltató által biztosított egyéb kedvezményekkel, időszakos vagy állandó akciókkal. Ilyen szolgáltatások esetén a Kártya tulajdonosnak lehetősége van választani, hogy a Kedvezménykártya után járó kedvezményt vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb kedvezményt veszi igénybe.

Abban az esetben, ha Kártyatulajdonos időpontot foglal egy Doktor24 egészségügyi intézménybe és az ellátáson nem jelenik meg, vagy határidőn túl mondja le az időpontot vagy más, harmadik fél részére használatra átadja a Kedvezménykártyát Szolgáltató jogosult a Kártyatulajdonos Kedvezménykártya kedvezményét időszakosan korlátozni vagy többszöri meg nem jelenés vagy határidőn túli lemondás esetén a kedvezmény igénybevételének lehetőségét felfüggeszteni.

Abban az esetben, ha a Kártyatulajdonosban felmerül a gyanú, hogy regisztrációs adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, és megváltoztatni adatait, vagy a Szolgáltatót azok megváltoztatására kérni. Azon esetben, ha a Szolgáltató rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, jogosult a Kártyatulajdonos hozzáférést és a Kedvezménykártya érvényességét átmenetileg korlátozni. A Kártyatulajdonos hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaéléssről.

Abban az esetben, ha a Kártyatulajdonos nem tesz eleget a díjfizetésnek, vagy szándékosan téves bankkártya adatokat ad meg a Szolgáltató jogosult a Kártyatulajdonos hozzáférést és a Kedvezménykártya érvényességét átmenetileg korlátozni. A Kártyatulajdonos hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, amint a díjfizetés vagy a szükséges adatmódosítás megtörtént.

A Szolgáltató által nyújtott, a Doktor24 Kedvezménykártyával kedvezményesen igénybe vett egészségügyi vagy más szolgáltatásokra (azok nyújtására és igénybevételére) és termékekre az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a weboldalon található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Kártyatulajdonos az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bármilyen kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Kártyatulajdonos weboldalon található adatokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Kártyatulajdonos tudomásul veszi, hogy a weboldalon található anyagok és adatok - különös tekintettel a kedvezményes mértékére és a nem kedvezményes szolgáltatások körére - esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

6. ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

Az előfizetés időbeli korlátozás nélkül lemondható. Abban az esetben, ha a Kártyatulajdonos a jelen ÁSZF elfogadását követő 14 napon belül lemondja az előfizetését és még nem vett igénybe szolgáltatást, úgy igényt tarthat a megfizetett előfizetési díj visszautalására. A visszautalási kérelmet Kártyatulajdonos írásban, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elektronikus vagy postai címére küldött levélben kérheti. Szolgáltató a levél beérkezését követő 8 napon belül ellenőrzi a visszautalás jogosságát és jóváhagyást követően visszatéríti Kártyatulajdonosnak az előfizetési díjat. Abban az esetben, ha a Kártyatulajdonos már igénybe vett kedvezményt Szolgáltatótól, úgy visszatérítési kérelme elutasításra kerül.

Abban az esetben, amikor a Kártyatulajdonos a 14 napos elállási határidőn túl mondja le az előfizetését úgy nem jogosult az előfizetési díj visszatérítésére. Ez esetben az előfizetés megújítását Szolgáltató nem végzi el automatikusan, azonban Kártyatulajdonos jogosult a Kedvezménykártya használatára egészen az eredeti előfizetési időszak végéig.

A Vásárló elállási/felmondási jogát a Doktor24-nek címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata (postai címére: 1134 Budapest, Váci út 37., vagy elektronikus elérhetőségére: ugyfelszolgalat@doktor24.hu) megküldésével gyakorolhatja.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A Kártyatulajdonos az előfizetés megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

7. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Doktor24 Webshop-ban vásárolt termékkel és/vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:

Szóbeli panasz esetén:

- személyesen: A Doktor24 egészségügyi intézményekben, nyitvatartási időben
- telefonon: A Doktor24 Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 4433200, munkanapokon 7-től 20 óráig

Írásbeli panasz esetén:

1. személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Doktor24 egészségügyi intézményekben átadott levél útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. Postai úton a következő levelezési címre küldve: Doktor24 Medicina Zrt., 1134, Budapest Váci út 37.,
2. elektronikus levélben az ugyfelkapcsolat@doktor24.hu e-mail címre.

A Doktor24 panaszkezelésével kapcsolatos részletes szabályokat panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely a <https://www.Doktor24.hu/rolunk/panaszkezelesi-szabalyzat> elérhető.

A Szerződéssel összefüggésben írásbelinek minősül az e-mail útján történő nyilatkozattétel is.

Az e-mail-en továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban; átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában; 'nem kereste', 'elköltözött' vagy 'címezett ismeretlen' postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon. Személyes vagy futárszolgálatlaltal történő kézbesítés esetén a nyilatkozat közöltnek tekintendő az Ügyfél által megadott lakcímen, Szolgáltató esetén a 1134 Budapest, Váci út 37. alatt történő, Ügyfél ill. Szolgáltató nevében küldemény átvételére jogosult személy részére való átadásának időpontjában.

A Kártyatulajdonos általános - ide nem értve az adatkezeléssel kapcsolatos - panasszal a Nemzeti Fogyasztóvédelmi

Hatósághoz is fordulhat, amelynek elérhetősége:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest,

PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

E-mail: nfh@nfh.hu

Kártyatulajdonos panasza esetén a békéltető testülethez is fordulhat, amelynek elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefon: +36 (1) 488 21 31

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>